Conditions d'envoi et de frais de port

Zone de livraison

Sauf mentions contraires les produits proposés ne peuvent être livrés que sur le territoire national continental. Un message de mise en garde est affiché lors du processus d'achat. Toute adresse de livraison située en dehors de ce territoire supportera les surcoûts liés à une livraison en Montagne, sur les îles, voir autres pays, ainsi que pour les transports maritimes côtiers. Les frais de transport seront recalculés selon les tarifs en vigueur. Il est important de noter que nous observons la définition de montagne selon les critères du transporteur. A titre d'exemple il est possible qu'une commune située à 700 mètres d'altitude soit considérée comme une destination Montagne selon les critères de nos transporteurs. En tout état de cause en cas de surcôt le fournisseur PROTECTO se réserve le droit de facturer le surcôt au client après l'avoir informé au préalable.

La validation du devis par le client est obligatoire et sera validé définitivement par le paiement du coût associé. Le service commercial du vendeur étant à disposition des clients pour le renseigner sur les délais de livraison. Sauf accord au préalable établi entre PROTECTO et son client la livraison ne se fait pas dans les étages. Les marchandises seront livrées en rez-de-chaussée

Délais & frais de livraison

Au cours du processus de commande, Le vendeur indique au client les délais et formules d'expédition possibles pour les produits achetés.

Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du mode de livraison. Le montant de ces coûts sera dû par le client en sus du prix des produits achetés. Les éventuels retards de délai ne peuvent en aucun cas donner lieu à des pénalités ou indemnités à la charge du vendeur.

Modalités de livraison

Certains transporteurs communiquent une information par SMS et ou courrier électronique, afin d'établir un contact avec le client ou pour lui communiquer les consignes pour être livré ou récupérer son colis.

Certains produits seront ou pourront être livrés directement de chez certains fournisseurs, ce qui peut impliquer une livraison partielle d'une commande.

Obligation de contrôle à réception par le client

Le client, ou l'un de ses représentant a pour obligation de contrôler l'état de la marchandise en déballant le contenu de son colis devant le livreur.

Cette obligation doit être réalisée par le client, ou l'un de ses représentants, même si le colis parait en bon état. Cette obligation doit être faite avant toute signature du bon de livraison. Si le livreur refuse, il est impératif de le mentionner sur le bon de livraison en portant sur celui-ci la mention suivante : « Le livreur a refusé que je puisse contrôler l'état du contenu de la livraison avant signature du bon de livraison ».

En cas d'avarie ou de pertes partielles, le client doit émettre des réserves dans un délai de 3 jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles. Une copie au vendeur devra être adressée.

Les réserves doivent être formulées par une mention précise et détaillée du/des dégât(s). (Par exemple : produit manquant, abîmé, cassé ou éventré etc.). Pour exemple, les mentions « sous réserve de déballage » ou « emballage abîmé » n'ont aucune valeur juridique

En cas d'avarie ou de casse de son contenu le client peut refuser le colis. Il devra en informer le vendeur.

En cas d'avarie ou de pertes partielles, et selon l'article L.133-3 du code du commerce, le client professionnel doit émettre des réserves. Il dispose d'un délai de 3 jours pour notifier au transporteur le détails des avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison, par lettre recommandée avec accusé de réception et en adressant une copie au vendeur. Les réserves doivent être formulées par une mention précise et détaillée du/des dégât(s). (Par exemple : produit manquant, abîmé, cassé ou éventré etc.). Pour exemple, les mentions « sous réserve de déballage » ou « emballage abîmé » n'ont aucune valeur juridique.

Problèmes de livraison

Le vendeur est responsable jusqu'à la livraison du produit au client. Le client restant responsable du contrôle à réception de l'état de la marchandise livrée qui une fois acceptée l'est en son état.

Retour

Pour tout retour il est essentiel d'obtenir au préalable l'accord express et écrit de PROTECTO. voir détails dans nos conditions générales de vente.